

En **Mantys S.A.S.**, como empresa dedicada a la comercialización de productos químicos y equipos para el control de plagas, estamos comprometidos con la **calidad, legalidad, seguridad, y satisfacción de nuestros clientes**. Nuestra política de calidad y servicio posventa se fundamenta en los siguientes principios:

1. Selección de proveedores confiables.

Solo comercializamos productos provenientes de proveedores nacionales e internacionales con reconocida trayectoria, que cumplen con todos los requisitos normativos, técnicos y de calidad exigidos por las autoridades competentes. Nos aseguramos de que cada proveedor cuente con certificaciones válidas y procesos documentados que respalden la calidad de sus productos.

2. Cumplimiento normativo.

Todos los **plaguicidas comercializados** por Mantys deben contar obligatoriamente con:

- Registro sanitario vigente ante el **INVIMA**.
- Licencia ambiental emitida por la **ANLA**.
- Certificado de análisis emitido por laboratorio autorizado.
- Ficha de seguridad (FDS).
- Ficha técnica.

Esta documentación está disponible para nuestros clientes como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la trazabilidad de los productos.

3. Control de calidad en la recepción.

Al recibir mercancía en nuestras instalaciones, el **líder de logística** realiza una inspección rigurosa que incluye:

- Revisión del estado físico de los productos.
- Verificación de cantidades, lote, etiquetado y fechas de vencimiento.
- Registro detallado en la orden de compra.

Cualquier producto que no cumpla con los criterios establecidos es devuelto inmediatamente al proveedor, evitando así su ingreso a nuestras bodegas.

4. Control y ensayo de equipos.

Para productos como **lámparas de luz ultravioleta para el control de insectos**, se realiza un **ensayo de funcionamiento previo al despacho**, garantizando su operatividad antes de la entrega al cliente.

5. Infraestructura autorizada y adecuada para la operación.

Nuestras instalaciones cuentan con **concepto sanitario favorable otorgado por la Secretaría de Salud de Medellín**, habilitándonos legalmente para el expendio de plaguicidas y productos químicos.

6. Servicio posventa

Mantys ofrece un servicio posventa orientado a:

- Atender y gestionar solicitudes o reclamos por productos no conformes o fallos técnicos.
- Brindar asesoría técnica sobre el uso, manejo seguro y almacenamiento de los productos.
- Realizar seguimiento posterior a la venta para verificar la satisfacción del cliente y la eficacia del producto adquirido.
- Gestionar devoluciones o cambios según políticas internas y condiciones pactadas.

7. Calidad del servicio técnico y atención al cliente

En Mantys, la calidad de nuestro servicio se sustenta en la formación continua de nuestro equipo humano, asegurando que todos los colaboradores mantengan actualizados sus conocimientos sobre los productos a ofrecer, nuevas técnicas de control de plagas, biología de especies plaga y uso seguro de productos. Supervisamos la eficacia de nuestras soluciones y asesorías técnicas, con el firme propósito de brindar un servicio profesional, oportuno y confiable.

Reconocemos que el éxito de nuestras operaciones no depende únicamente de los productos que distribuimos, sino también de la aplicación técnica correcta y responsable de los mismos, bajo un enfoque integral que garantiza resultados efectivos con máximo respeto por el medio ambiente, promoviendo el uso de productos de baja toxicidad y bajo impacto ecológico.

8. Compromiso con la mejora continua

Trabajamos bajo una filosofía de **mejora continua**, con el fin de optimizar nuestros procesos logísticos, comerciales y de atención al cliente, fortaleciendo la confianza y fidelización de nuestros aliados y usuarios finales.

Esta política es revisada y actualizada periódicamente, garantizando su adecuación a los cambios regulatorios, tecnológicos y del mercado.

Lina María Aristizábal Fernández
Representante Legal
Mantys S.A.S
www.mantys.com.co
Año: 2025