Mantys Insumos para el control de plagas	**POLÍTICA DE GARANTIAS MANTYS S.A.S.**

En **Mantys S.A.S.**, garantizamos la calidad de los productos y equipos que comercializamos, en cumplimiento con los requisitos legales y las condiciones pactadas con nuestros clientes. Nuestra política de garantías establece los siguientes lineamientos:

1. Alcance.

Esta política aplica a todos los productos y equipos comercializados por Mantys S.A.S. La cobertura varía según la naturaleza del artículo (producto químico o equipo), según se detalla a continuación.

2. Garantía de Equipos.

Los **equipos** comercializados por Mantys (incluyendo **fumigadoras, nebulizadoras, termonebulizadoras y trampas de luz ultravioleta**) cuentan con una **garantía limitada de tres (3) meses** a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación**.

Condiciones y exclusiones:

- La garantía **no cubre daños causados por uso indebido, manejo inadecuado, instalación incorrecta, manipulación no autorizada, o falta de mantenimiento adecuado**.
- La garantía **no contempla la reposición por equipos nuevos**, sino la reparación del equipo defectuoso, si aplica.
- **No nos responsabilizamos por ningún gasto o pérdida que exceda el valor de compra del producto.**
- Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá presentar **copia de la factura de compra y/o del documento de garantía** emitido por Mantys.

En caso de requerir revisión técnica, el equipo deberá ser entregado en las instalaciones de Mantys o enviado por cuenta del cliente.

3. Garantía de Productos Químicos y Accesorios.

Los productos de uso directo como **insecticidas, raticidas, inmunizantes, repelentes, pegamentos, trampas, repelentes metálicos, trampas de impacto, jaulas de captura, bombillos UV-A, estaciones de cebado, espolvoreadores y pistolas aplicadoras de gel**, **no cuentan con garantía**, dado que su efectividad y desempeño dependen directamente de factores externos al control del fabricante o comercializador, como las condiciones de aplicación, tipo de plaga, nivel de infestación, y almacenamiento posterior a la entrega.

Sin embargo, Mantys se compromete a proporcionar al cliente **toda la información técnica y normativa de los productos**, tales como:

- Ficha de seguridad.
- Ficha técnica.
- Certificado de análisis (cuando aplique).

De esta forma, garantizamos la **trazabilidad y respaldo documental** de los productos distribuidos, reforzando la transparencia y confianza en nuestras operaciones.

4. **La garantía de las trampas de luz.**

Tienen una garantía de **3 meses por defectos de fabricación o ensamble**, sin incluir balastros y bombillos UV-A, por ser partes eléctricas que se dañan por el sobrevoltaje.

- Los daños ocasionados por su mal uso no serán cubiertos por la garantía.
- No nos responsabilizamos por ningún costo que exceda el valor de la compra del producto.

Importante: bombillos UV-A y balastros **no tienen garantía**.

4. Consideraciones adicionales.

- No se recibirán productos o equipos con evidencias de manipulación incorrecta, golpes, derrames o alteraciones en sus componentes o etiquetas.
- Cualquier solicitud de garantía debe presentarse por escrito, adjuntando evidencias (fotografías o descripciones del daño).
- Mantys se reserva el derecho de inspeccionar el producto o equipo antes de determinar la aceptación de la garantía.
- Los tiempos de respuesta para la atención de garantías estarán sujetos a los procesos establecidos por cada proveedor o marca representada. Sin embargo, en Mantys S.A.S. gestionaremos cada caso con diligencia, procurando que la solución sea ágil, oportuna y satisfactoria para el cliente
- No se aceptan devoluciones ni se reconoce garantía sobre productos una vez entregados, salvo en los siguientes casos:
    - Error de despacho imputable a Mantys (producto distinto al solicitado).
    - Evidente deterioro físico del envase o fuga del contenido al momento de la entrega, debidamente documentado con evidencia fotográfica e informado de forma inmediata.

  Para estos casos, el producto debe estar:
    - Sin abrir ni usar.
    - Con su empaque original y etiquetas legibles.
    - En condiciones óptimas de conservación.
- Los productos que sean despachados por medio de una empresa transportadora que tengan un deterioro o se presente una perdida del producto, la garantía de se tramitara directamente con el proveedor del transporte, estas cuentan con sus respectivos seguros para estas situaciones.

5. Compromiso documental y técnico.

Como parte de nuestra política de garantía, Mantys entrega o pone a disposición del cliente la documentación técnica de cada producto codificado, incluyendo:

- Registro sanitario vigente (cuando aplique).
- Licencia ambiental.
- Ficha técnica y hoja de seguridad.
- Certificado de análisis (cuando el producto lo exija por normativa).

Estos documentos garantizan la legalidad y trazabilidad del producto, lo que constituye la base formal del respaldo al cliente.

Esta política será comunicada a todos nuestros clientes y actualizada según necesidades comerciales, técnicas o normativas.

Lina María Aristizábal Fernández
Representante Legal
Mantys S.A.S
www.mantys.com.co
Año: 2025